

Додаток №1 до Договору про надання послуг оренди виділеного серверу і/або віртуального виділеного серверу

Послуги з надання виділеного серверу

Виконавець надає Послуги та виконує роботи відповідно до цього Додатку (далі - «Додаток») Замовнику що звернувся за наданням послуг або виконанням робіт (далі - «Послуги»).

1. Опис послуг

1.1. Виконавець надає Замовнику Послуги з надання ресурсів виділеного серверу Виконавця з підключенням його до локальної мережі Виконавця та забезпеченням інформаційного обміну з мережею Інтернет, а Замовник зобов'язується оплачувати ці Послуги відповідно до умов Договору, *Порядку надання послуг оренди виділеного серверу і/або віртуального виділеного серверу* і цього Додатку.

1.2. Послуги починають надаватись в термін від 1 до 12 робочих днів з моменту надходження на рахунок Виконавця першого авансового платежу. Після активації виділеного серверу на контактну електронну адресу Замовника, вказану в реєстраційних даних, буде відправлено адміністративний пароль до серверу.

2. Особливості надання послуг

Замовник самостійно стежить за працездатністю виділеного серверу.

2.1. Контроль трафіку

2.1.1. Для серверів, які надаються Виконавцем на території Німеччини і Фінляндії (<https://hosting.works/dedicated?l=de,fi>), трафік не лімітується.

2.1.2. Швидкість підключення на виділених серверах на території Німеччини і Фінляндії: гарантована 200 Мбіт/сек, швидкість порту до 1 Гбіт/сек. Мінімальна гарантована швидкість підключення до серверів по SCP і FTP протоколам становить не більше 200 Кбіт/сек, максимальна - не більше загального ліміту для даного серверу.

2.1.3. Для виділених серверів, які надаються на території Нідерландів (<https://hosting.works/dedicated?l=nl>), діє обмеження в 30 ТБ за місяць оренди. Вказані обмеження діють при виборі моделі підключення серверу до каналу 1 Гбіт/с. При виборі моделі підключення серверу до каналу 100 Мбіт/с, трафік не лімітується.

2.1.4. На виділених серверах враховується сумарний обсяг вхідного і вихідного трафіку. Трафік у внутрішній мережі Дата-центру не враховується.

2.1.5. Додатковий платний трафік округляється до 1 Тб, тобто 2 Тб + 100 Мб = 3 Тб, 2 Тб + 1,1 Тб = 4 Тб.

2.1.6. Оплата додаткового трафіку повинна бути проведена Замовником не пізніше ніж через 3 дні після виставлення рахунку, згідно вартості зазначеної в Додатку №3.

2.1.7. Замовник зобов'язаний самостійно контролювати весь трафік, що генерується його виділеним сервером. Статистика споживання трафіку доступна Замовнику в акаунті Биллинг-панелі (Мої Сервери - картка послуги). При необхідності, в будь-який момент Замовник може вимагати від Виконавця статистику по спожитому трафіку на основі показників Виконавця. За єдино коректну приймається статистика трафіку, отримана за допомогою апаратно-технічного комплексу Виконавця і Дата-центру.

2.1.8. Виконавець і Дата-Центр мають право заблокувати сервери Замовника, в разі вхідної DDoS-атаки на весь період атаки.

2.1.9. У разі відключення серверу через DDoS-атаки підрахунок трафіку здійснюється Дата-центром.

2.1.10. Контроль трафіку по послугах оренди місця під бекап сервери (тарифи BB):

2.1.10.1. Ліміт трафіку на календарний місяць для послуги місце на бекап сервері (тарифи BB) становить: BB-100 - 1 Тб, BB-500 - 2 Тб, BB-1000 - 5 Тб, BB-2000 - 10 Тб, BB-5000 - 15 Тб, BB-10000 - 20 Тб. BB-1, BB-5, BB-10 та BB-20 - трафік не лімітується.

2.2. Заборонений контент і ПЗ

2.2.1. На виділених серверах заборонено розміщення:

- адалт-контенту (порнографії), в тому числі посилань на нього;
- еротики, в тому числі посилань на неї;
- реклами, що містить еротичні і порнографічні сцени;
- IRC сервісів (порт 6667 закрито);
- інформації і ПЗ, що суперечать законодавству України, законам про авторські та суміжні права, а також порушують загальноприйняті норми моралі та етики;
- розміщення ПЗ для проведення масових розсилок, сабміттерів повідомлень, ботнетів, грабінгу, фішингу, інших цілей, що явно суперечать легальної роботи в мережі Інтернет;
- торрент-клієнтів і трекерів, інших p2p інструментів і інструментів file sharing;
- open проху, open VPN, open DNS resolver, інших загальнодоступних сервісів (в тому числі з платним або приватним доступом), які можуть служити допоміжними засобами для протиправних дій в мережі Інтернет;
- мережевих сканерів, проксі-чекерів і подібного ПЗ;
- кардшарінгу;
- гемблінг-сервісів (будь-яких азартних ігор), в тому числі партнерських програм, з ними пов'язаних;
- проектів, що відносяться до NYIP-сфери, в тому числі партнерських програм, моніторингів та т.п.;
- проектів, що відносяться до фінансових пірамід (або мають будь-які їх ознаки, включаючи, але не обмежуючись steam-лотереями і csgo-jackpot сайтами і т.п.) і пов'язаних з фінансовою діяльністю, яка не має відповідних ліцензій та дозволів;
- tog програм;
- сайтів фармацевтичної тематики, які не мають відповідних ліцензій на продаж фармацевтичних товарів;
- будь-якого ПЗ, пов'язаного з "майнінгом" (mining) кріптовалют (Bitcoin і т.п.), в тому числі гаманці та блок - провідники .

2.2.2. Посилання на ПЗ і контент і т.п., що є неліцензійним, навіть якщо він не зберігається на сервері Замовника, також є грубим порушенням і може спричинити блокування серверу. Крім того, розміщення подібних посилань є кримінально караною дією, тому що юридично вважається пособництвом порушення прав на інтелектуальну власність.

2.2.3. Видалення ресурсів, що грубо порушують інтелектуальну власність, авторські та суміжні права, законодавство України має бути здійснене протягом 24 годин, в іншому випадку IP серверу буде заблоковано Дата-центром.

3. Вартість послуг та тарифи

3.1. Облік наданих Замовнику Послуг ведеться відповідно до прийнятої Виконавцем одиницею тарифікації.

3.2. Вартість Послуг складається з фіксованої плати за період оренди та додаткових Послуг, за умови їх вибору.

3.3. Розмір абонентської плати визначається Виконавцем в залежності від обраного Замовником тарифу, розміщеного на сайті Виконавця <https://hosting.works/dedicated/>.

3.4. Вартість надання додаткових Послуг зафіксована в Додатку №3, розташованого за адресою <https://hosting.works/support/agreement/ua>.

3.5. У разі відсутності оплати за наступний період виділений сервер блокується протягом 24-х годин.

3.6. Інформація на виділеному сервері зберігається протягом 1 (одного) календарного дня після закінчення терміну оплати. Після цього Виконавець залишає за собою право видалити інформацію Замовника, в тому числі включаючи всю інформацію на бекап-сервері, і здати сервер повторно.

3.7. Розблокування виділеного серверу здійснюється протягом 24-х годин в разі надходження повної оплати. Замовнику рекомендується створити тікет про проведену оплату заборгованості.

3.7.1. Після блокування Послуги за несплату, період, що підлягає оплаті, починається з першого дня неоплаченого розрахункового періоду незалежно від дня блокування.

3.8. Час підготовки виділеного серверу складає від 1 до 12 днів.

3.9. У зв'язку з повним вичерпанням адресного простору IPv4, для виділених серверів виділення підмереж IP не здійснюється. Необхідність в IP адресах повинна бути узгоджена перед замовленням, відмова в отриманні IP адрес не може бути причиною для відмови від послуг Виконавця і повернення коштів.

3.10. Виділення додаткових IP для виділених серверів відбувається за запитом до Відділу по роботі з клієнтами. У запиті необхідно вказати мету використання IP адреси і домени, які будуть до неї прив'язані. Після оплати виставленого рахунку заявка передається і розглядається в RIPE. Термін виділення IP становить до 5 робочих днів. RIPE має право відмовити у видачі IP без пояснення причин.

3.11. Будь-які апгрейди і встановлення додаткового апаратного забезпечення можливі тільки за умови щомісячної оплати послуги flexi-pack (розширена конфігурація) вартістю 15 Р.О. у місяць.

3.12. Якщо Замовник відмовляється від додаткових послуг, таких як оренда Windows, послуга flexi-pack і додаткове апаратне забезпечення після того, як був виставлений рахунок Дата-центру на їх продовження, Замовник оплачує виставлений рахунок з урахуванням вартості додаткових послуг, від яких він відмовляється.

3.13. Послуга перенесення серверу в акаунт Замовника в білінг компанії HETZNER Online можлива тільки за умови оплати компенсаційного платежу в розмірі 100% вартості встановлення за поточним тарифом, у разі відсутності такого - місячної оплати за поточним тарифом. Трансферу підлягають виключно виділені сервери, які надаються Виконавцем на території Німеччини і Фінляндії (<https://hosting.works/dedicated?l=de,fi>).

3.14. Кількість розміщених доменів на DNS-серверах Виконавця для одного аккаунта обмежена до 100 шт. Даний ліміт може бути збільшений до 300 доменів для одного аккаунта за умови надання мотивованої технічної необхідності з боку Замовника.

Примітка

3.15. Курс розрахункової одиниці по відношенню до гривні визначається Виконавцем і публікується на сайті Виконавця за адресою https://hosting.works/payment_methods.

4. Повернення коштів

4.1. Повернення коштів можливе тільки за основну Послугу - виділений сервер. Не повертається вартість встановлення серверу, панелей управління, передоплата та вартість встановлення за додаткові IP адреси.

4.2. Повернення здійснюється тільки за повні оплачені і невикористані розрахункові періоди оренди серверу.

4.3. Повернені кошти зараховуються або на аккаунт Замовника в білінг-системі Виконавця і можуть бути витрачені на будь-які інші Послуги Виконавця, або на розрахунковий рахунок Замовника.

4.4. Повернення коштів здійснюється протягом 45 днів на розрахунковий рахунок Виконавця, крім випадків розірвання Договору.

4.5. Для повернення коштів необхідно скласти тикет в Відділ по роботі з клієнтами із зазначенням всіх реєстраційних даних, даних для доступу до серверу і причини відмови від Послуг.

4.6. Для повернення коштів на розрахунковий рахунок Замовника після узгодження суми повернення з фінансовим відділом Виконавця шляхом двостороннього підписання акту звірки на дату повернення, Замовник повинен написати офіційний лист на фірмовому бланку своєї організації про повернення коштів. У листі про повернення коштів Замовник вказує свої реєстраційні та банківські реквізити, суму повернення цифрами і прописом із зазначенням "ПДВ не оподатковується", причину повернення грошових коштів. Лист на повернення коштів

від Замовника повинен бути підписаний Керівником організації.

4.7. При поверненні коштів враховуються знижки, які були активовані при оплаті Послуги, тобто повертається тільки фактично сплачена сума (без бонусів і т.д.).

Примітка

4.8. Курс розрахункової одиниці по відношенню до гривні визначається Виконавцем і публікується на сайті Виконавця за адресою https://hosting.works/payment_methods.

5. Інші умови

Цей Додаток є невід'ємною частиною Договору і вступає в силу з моменту підписання Договору обома сторонами.